

Fragen und Antworten zum D-Ticket



Was ist das D-Ticket?

Das Deutschlandticket ist:

- ein digitales Monatsticket im Abonnement
- ist personalisiert, nicht übertragbar und nur gültig in Verbindung mit einem Lichtbildausweis
- kostet 49,- Euro pro Monat
- kann monatlich gekündigt werden
- mit dem D-Ticket sind Sie bundesweit mobil

Wo gilt das D-Ticket und wo nicht?

Das D-Ticket gilt bundesweit i.d.R. in allen öffentlichen Verkehrsmitteln der Verbünde und bei allen Nahverkehrsunternehmen. Es können alle Fahrzeuge des Nahverkehrs deutschlandweit genutzt werden, also: Busse, Straßen-, Stadt- und U-Bahnen sowie S-Bahnen, Regionalbahnen und Regionalexpresszüge in der 2. Klasse und in den meisten Fällen auch Fähren. Das Ticket gilt **nicht** im Fernverkehr (IC, EC, ICE). Auch **private Anbieter** wie z. B. FlixTrain oder FlixBus sind ausgeschlossen. Ebenso gilt das D-Ticket **nicht** in Verkehrsmitteln, die überwiegend zu touristischen oder historischen Zwecken betrieben werden.

Wie kann ich das Deutschland-Ticket kaufen?

Das Deutschland-Ticket wird von der Westerwaldbahn GmbH und Westerwaldbus GmbH als Handy-Ticket über die „Westerwaldbahn“-App ausgegeben.

Zunächst laden Sie sich die „Westerwaldbahn“-App aus dem Store auf Ihr Mobiltelefon. Nach dem Download können Sie sich Ihr Deutschlandticket bestellen. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen in der App.

Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung und in einer weiteren E-Mail Ihren Token zur Freischaltung des Tickets. Ihr Ticket wird Ihnen sofort in der App in einer Vorschau angezeigt und ist mit dem ersten Gültigkeitstag aufrufbar.

Alternativ können Sie sich in unserem Webshop auf www.westerwaldbahn.de registrieren.

Deutschlandticket als Chipkarte?

Wir bieten das Deutschland-Ticket auch als Chipkarte an. Sie können das Deutschland-Ticket auf Chipkarte in unseren Service-Centern in Wissen/Sieg und Betzdorf/Sieg beantragen.

Die Gebühr für eine Chipkarte beträgt 10,- Euro pro Karte.

Kann ich mein Ticket stornieren oder umtauschen?

Nein, eine Stornierung und Umtausch ist gemäß den Tarifbestimmungen zum Deutschland-Ticket nicht möglich.

Muss ich das Deutschlandticket verlängern?

Nein, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird, verlängert sich das Deutschlandticket automatisch um einen weiteren Monat.

Muss ich das Deutschlandticket kündigen oder endet es automatisch?

Das Deutschlandticket ist monatlich online kündbar.

Bis spätestens zum 10. eines Monats kann das Deutschland-Ticket zum Monatsende gekündigt werden.

Muss ich für das D-Ticket mein Abonnement kündigen?

Wenn Sie bereits ein ÖPNV-Abonnement abgeschlossen haben, müssen Sie nichts tun. Ihr Verkehrsunternehmen kontaktiert Sie rechtzeitig. So können Sie frei entscheiden, ob Ihr aktuelles Abo bestehen bleibt oder ob Sie ins D-Ticket wechseln möchten.

Fragen und Antworten zum D-Ticket



Was gilt für Kinder?

Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit dem ÖPNV und benötigen kein D-Ticket. Für Kinder über 6 Jahren gelten die bestehenden Tarifbestimmungen vor Ort.

Kann ich andere Personen mitnehmen?

Eine unentgeltliche Mitnahme von Personen über 6 Jahren ist nicht möglich. Kinder unter 6 Jahren fahren weiterhin kostenlos mit. Einige herkömmliche Abo-Tickets beinhalten besondere Mitnahmeregelungen. Diese werden bei einem Wechsel ins D-Ticket nicht übertragen.

Ist das D-Ticket übertragbar?

Das D-Ticket ist **nicht** auf andere Personen übertragbar. Da es sich um eine personengebundene Fahrkarte handelt, müssen Fahrgäste bei möglichen Kontrollen ihre Identität nachweisen. Bei Kindern und Jugendlichen bis einschließlich 15 Jahren reicht es, wenn sie ein geeignetes Ausweisdokument wie z.B. Kinder- oder Schülerausweis vorzeigen. Ab 16 Jahren müssen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis dabei haben.

Kann ich Fahrräder und Hunde mitnehmen?

Eine unentgeltliche Mitnahme von Fahrrädern und Hunden ist beim D-Ticket nicht vorgesehen. Die Mitnahmeregelungen richten sich nach den Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsregion und können je nach Reiseweg unterschiedlich sein.

Kann ich mit dem D-Ticket in der 1. Klasse fahren?

Das D-Ticket ist gültig in der 2. Wagenklasse. Der Übergang in die 1. Klasse ist nach den Tarifen der Verkehrsverbünde und Landestarifgesellschaften möglich, aber unterschiedlich geregelt. Es wird angestrebt, bundesweit einheitliche Angebote für den Übergang in die 1. Klasse zu schaffen.

Gibt es das D-Ticket auch als Job-Ticket?

Das D-Ticket ist auch als Job-Ticket zu bundesweit einheitlichen Bedingungen verfügbar. Arbeitgeber müssen dazu einen Mindestzuschuss zum D-Ticket in Höhe von 25 Prozent auf den Ticketpreis leisten, das sind derzeit 12,25 Euro. Wenn diese Voraussetzung erfüllt ist, erhalten Sie das D-Ticket als Job-Ticket mit einem Rabatt von 5 Prozent, also zum Preis von höchstens 34,30 Euro.

Gibt es das D-Ticket auch für Studenten?

Für Studenten ist möglich, fakultativ den Differenzbetrag zwischen bestehendem Semester-Ticket und D-Ticket zu bezahlen und dafür ein D-Ticket zu erhalten. Ein solches Upgrade ist optional. Studenten können selbst entscheiden, ob sie es nutzen möchten. Ein Upgrade wird nicht in jeder Verkehrsregion angeboten.

Wie läuft die Kontrolle des Deutschland-Tickets ab?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon betriebsbereit ist. Zeigen Sie dem Fahr- oder Prüfpersonal das hinterlegte Ticket im Display Ihres Mobiltelefons. Zudem weisen Sie sich bitte, auf Verlangen, durch Ihren amtlichen Lichtbildausweis aus.

Was muss ich bei Verlust oder Diebstahl tun?

In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an fahrkarten@westerwaldbahn.de oder telefonisch unter 0 27 47 / 91 27 60 (Mo-Fr 7-17 Uhr) an uns.